

## << 2분기 설문조사 통계 126명/총382명 >>

설문항목	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
아주만족	57	44	55	54	47	50	52	74	40	40	47	52	50	50	51
만족	69	67	70	72	72	76	74	51	80	81	76	71	74	73	72
불만족	0	15	1	0	7	0	0	1	6	5	3	3	2	3	3
불만족 비율	0%	12%	1%	0%	6%	0%	0%	1%	5%	4%	2%	2%	2%	2%	2%

### < 같은 항목 불만족 10%이상 내용 >

2. 생활관 시설에 대한 조명,온도,습도,분진,소음,환기의 만족도
  - 기숙사 내부 소음심함, 환기부족, 습도높음

원인 및 대책 : 1) 소음단속지도 및 관생실 자체 환기

2) 에어컨 중앙제어 관련 지속적인 안내

### < 기타 불만족 많은 항목 >

## 2024년 2분기 이용자 설문조사 기타 의견

연번	기타의견	답변
1	■ 세탁실이 층마다 있으면 좋겠습니다.(+ 기숙사 비용이 비싼 편인데 세탁비 비용까지 내야 하는 게 부담됩니다)	○현재 세탁실 층별 설치는 불가합니다.(운영사) 장소, 배관시설 추가 설치 안됨
	■ 또한 부속시설(다리미, 청소기)의 기능이 개선되었으면 좋겠습니다.	○청소기 신규 구입 설치 완료하였습니다.(생활관)
	■ 또한 관내 편의점이 설치되면 좋겠습니다.	○편의점 수익성 부족으로 입점업체가 없어 설치가 어렵니.(운영사)
2	■ 배수구가 자주 막혀서 아쉬워요	○홈페이지 수리고장에 접수하면 조치하겠습니다.(운영사)
	■ 나방같은 벌레가 복도에 자주 들어와요	○미화원 청소 철저 및 건물 내 방충망 등 문 단속 하겠습니다. (운영사)
	■ 세탁기, 건조기 사용시에 기싸움이 심해요(기계 대수가 적어서)	○가람관 1층 건조기 1대는 5월주에 추가 설치하였습니다.(운영사)
3	■ 청소 하시는 분들이 청소하시며 라디오 같은 걸 들으시는 것 같은데 너무 크게 틀어두시는데다 복도에 울려서 너무 시끄럽습니다	○미화원에 대한 조치 완료 하였습니다.(운영사)
4	■ 개별 방 내의 방역은 주기적으로 진행해 주셔서 만족스럽지만, 2층 기준 바깥 쓰레기통 쪽에 벌레가 너무 많이 나오고, 벌레가 쓰레기장 문틈으로 기어서 복도로 들어오는 점이 불만족스럽습니다.	○주기적으로 살충제 살포 등 해충구제 하겠습니다.(운영사)
	■ 2층 복도 불이 조금 깜빡거리는데 바꿔주시면 좋겠습니다!! 감사합니다.	○조치완료 하였습니다.(운영사)
5	■ 프린트 기계가 잘 났으면 좋겠어요...	○솔빛관 1층 프린터는 본부에서 임대업체를 선정하여 운영 중이며 필요 사항은 해당 업체에 직접 연락하여 문의하여 주시기 바랍니다.(생활관)
	■ 여자층에(행정실 분들 외) 남자분들이 못 들어오시게 보안이 강화되면 좋겠어요	○정경차 관련업체(통신, 전기 등)의 방문이 필요하므로 관생들의 양해를 바랍니다.(생활관)
6	■ 벽지가 더러워요 ㅠㅠ	○훼손된 부분을 교체하겠습니다.(운영사)
7	■ 청소상태 불량	○분리수거 등 주기적으로 청소 및 청소 상태 확인 하겠습니다.(운영사)
8	■ 3층에도 2층처럼 거울 붙여주세요...	○검토해보겠습니다.(생활관, 운영사)
9	■ 한 학기 동안 쾌적하게 지내서 너무 좋았다. 방학때는 집에 갈듯.	-
10	■ 감사합니다	-
11	■ 없습니다	-
12	■ 에어컨의 사용 시간을 늘려줬으면 좋을 거 같습니다	○16번과 동일함
13	■ 하수도 벌레 제거를 수시로 원합니다. 왜 날벌레가 생기는지 모르겠습니다. 주 2회 화장실 청소하는데도 발생함	○화장실 내 환풍기가 건물 옥상 환기구와 연결되어 있어 날벌레들이 들어 올 수 있습니다. 날벌레 등이 관생실 내에 발생하면 민원 접수해 주면 방역 하도록 하겠습니다.(운영사)
14	■ 無	-
15	■ 3층 전신거울 붙여주세요. 감사합니다.	○검토해보겠습니다.(생활관, 운영사)

연번	기타의견	답변
16	<p>■ 에어컨 사용 시간을 12:00~익일 2:00까지 밖에 틀지 못하는데 24시간으로 늘여주시면 감사드리겠습니다. 솔피보다 장점이 에어컨이나 난방의 자유화가 큰데,,, 그 취지에 맞게 비용을 조금 더 받더라도 에어컨 만큼은 자유롭ㄱ 틀게 해 주셨으면 좋겠습니다. 요즘 저녁에도 더워서,,, 특히 특별하게 개방기간에는 열대야가 극심해서,,, 심사숙고해서 개선을 좀 부탁드립니다.</p>	<p>○솔빛관은 방학기간을 포함하여 운영(관리비)하고 있으며, 에어컨 사용 자율화시에는 생활관비 인상요인이 발생합니다. 에어컨 사용시간 자율화 관련은 생활관비 인상율, 설문조사 실시 등을 통하여 검토, 논의가 필요합니다.(생활관)</p>
17	<p>■ 다른 방에서 에어컨을 사용할 때 환기를 위해 내 방에 베란다 문을 열어두면 실외기 바람이 방으로 들어오면서 더워짐, 만약 가능하다면 실외기 앞에 바람의 방향을 바꾸는 판 같은 것을 설치 할 수 있는지 궁금합니다.</p>	<p>○검토해 보겠습니다.(운영사)</p>
18	<p>■ 부대시설에 1층에 전자레인지는 있는데 왜 온수를 받을 수 있는 (공용) 정수기가 없는지 이해가 되지않습니다. 그리고 빌려갈 수 있는 청소기의 성능이 있는것 만도 못합니다. 하다못해 중국산 저가 무선청소기도 그것보다 좋은것 같습니다. 조속히 좀 해결해 주시면 좋을 듯 합니다. 그리고 분리수거도 좀쓰레기를 제대로 버릴 수 있도록 '플라스틱'켄같은 표기를 두어 학생들이 올바르게 분리수거를 할 수 있도록 하면 조금 더 효율적으로 청소작업을 하실 수 있을 것 같습니다. 솔피는 제대로 되어 있는데 벤치마킹하여 비슷하게 설치를 한다면 좋겠습니다.</p>	<p>○각층 쓰레기 배출 장소에 분리수거에 대한 안내문 추가 부착 등 조치 하겠습니다.(운영사)</p>
	<p>■이건 좀 필요하다고 생각 되는데,... 냉장고 같은 경우도 방마다 하나씩 설치해 주시면 또 좋겠구요,,, 웬만한 타지 대학교는 냉장고가 있더라구요. 감사합니다.</p>	<p>○현재 기준 예산상황, 관리상 문제 등을 고려할 때 냉장고 설치 어렵습니다.(생활관)</p>