

## << 4분기 설문조사 통계 112명 / 총382명 >>

| 설문항목   | 1  | 2   | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|--------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 아주만족   | 56 | 44  | 57 | 50 | 51 | 55 | 53 | 69 | 49 | 47 | 52 | 52 | 53 | 57 | 51 |
| 만족     | 56 | 57  | 51 | 61 | 54 | 56 | 57 | 43 | 60 | 57 | 55 | 57 | 57 | 55 | 60 |
| 불만족    | 0  | 11  | 4  | 1  | 7  | 1  | 2  | 0  | 3  | 8  | 5  | 3  | 2  | 0  | 1  |
| 불만족 비율 | 0% | 10% | 4% | 1% | 6% | 1% | 2% | 0% | 3% | 7% | 4% | 3% | 2% | 0% | 1% |

### < 같은 항목 불만족 10%이상 내용 >

2. 생활관 시설에 대한 조명,온도,습도,분진,소음,환기의 만족도  
 - 기숙사 내부 소음심함, 환기부족, 습도높음

원인 및 대책 : 1) 소음단속지도 및 관생실 자체 환기

2) 에어컨 중앙제어 관련 지속적인 안내

### < 기타 불만족 많은 항목 >

10. 맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도

원인 및 대책 : 1)계절적 요인 및 관생 사용 부주의

2) 환풍기 사용 등 환기