

## << 4분기 설문조사 통계 112명 / 총382명 >>

설문항목	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
아주만족	56	44	57	50	51	55	53	69	49	47	52	52	53	57	51
만족	56	57	51	61	54	56	57	43	60	57	55	57	57	55	60
불만족	0	11	4	1	7	1	2	0	3	8	5	3	2	0	1
불만족 비율	0%	10%	4%	1%	6%	1%	2%	0%	3%	7%	4%	3%	2%	0%	1%

### < 같은 항목 불만족 10%이상 내용 >

2. 생활관 시설에 대한 조명,온도,습도,분진,소음,환기의 만족도  
 - 기숙사 내부 소음심함, 환기부족, 습도높음

원인 및 대책 : 1) 소음단속지도 및 관생실 자체 환기

2) 에어컨 중앙제어 관련 지속적인 안내

### < 기타 불만족 많은 항목 >

10. 맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도

원인 및 대책 : 1)계절적 요인 및 관생 사용 부주의

2) 환풍기 사용 등 환기