

<< 2분기 설문조사 통계112명/총382명 >>

설문항목	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
아주만족	46	33	42	37	34	34	39	57	35	31	37	34	35	35	33
만족	63	60	69	74	73	71	72	54	69	76	69	76	76	76	77
불만족	3	19	1	1	5	7	1	1	7	5	6	2	1	1	2
불만족 비율	3%	17%	1%	1%	4%	6%	1%	1%	6%	4%	5%	2%	1%	1%	2%

< 같은 항목 불만족 10%이상 내용 >

2. 생활관 시설에 대한 조명,온도,습도,분진,소음,환기의 만족도  
 - 기숙사 내부 소음심함, 환기부족, 습도높음

원인 및 대책 : 1) 소음단속지도 및 관생실 자체 환기

2) 에어컨 중앙제어 관련 지속적인 안내

< 기타 불만족 많은 항목 >

6. 비상시 화재 경보기 및 각종 소화장비 작동여부

원인 및 대책 : 1)장비 노후화로 인한 오작동 및 계절적 영향

2) 화재 경보 오작동시 신속한 복구 및 방

9. 위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도

원인 및 대책 : 1) 계절적 영향으로 해충 다수 발생

2) 정기 방역 및 수시 방역으로 해충 구제