

## << 4분기 설문조사 통계(127명/총382명) >>

설문항목	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
아주만족	54	32	55	53	55	46	59	63	55	52	61	52	56	55	50
만족	69	72	66	73	65	69	63	62	70	72	62	68	70	67	70
불만족	4	23	6	1	7	11	5	2	2	3	4	7	1	5	7
불만족 비율	3%	18%	5%	1%	6%	9%	4%	2%	2%	2%	3%	6%	1%	4%	6%

### < 같은 항목 불만족 10%이상 내용 >

2. 생활관 시설에 대한 조명,온도,습도,분진,소음,환기의 만족도  
 - 기숙사 내부 소음심함, 환기부족, 습도높음

원인 및 대책 : 1) 소음단속지도 및 관생실 자체 환기

2) 에어컨 중앙제어 관련 지속적인 안내

### < 기타 불만족 많은 항목 >

- |                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1. 없음                           | 6명 |
| 2. 화재 경보기 오작동으로 불편하다. 점검을 잘 해달라 | 3명 |
| 3. 인터넷이 느리다. 회선을 증설해 달라         | 2명 |
| 4. 개강 시 청소가 미흡하다. 청소 잘 해달라      | 2명 |
| 5. 욕실 하수구에서 냄새가 난다. 조치해 달라      | 2명 |
| 6. 전등이 어둡다. LED 등으로 교체해 달라      | 2명 |
| 7. 자전거 보관소 폐 자전거 처리해 달라         | 1명 |
| 8. 운동기구 부족 등 체력단련실 개선해 달라       | 1명 |
| 9. 흡연문제가 심각하다. 방송 및 제제등 조치해 달라  | 1명 |