

2018년 안동대 생활관 만족도 결과

1) 솔피 123동

가) 문항 별 세부 만족도

항목	분류	만족	불만족
영양급식	식당내부청결	87.2	12.7
		바닥(29.4) 식탁(29.4) 배식대(8.8) 식판수저(26.9) 기타(5.5)	
	메뉴의 다양성	86.4	13.4
	음식의 간	81.6	18.3
짜다(28.5) 싱겁다(38.7) 달다(8.1) 쓰다(4) 기타(20.5)			
관리사무 생활상담	공지사항전달	92	7.8
	외부인 입실 방지	88.3	11.6
	서류발급안내	88.3	11.6
	직원의 친절도	91	8.9
시설유지 보수	공용장소청결	69.9	29.9
		복도(11.2) 휴게실(11.2) 화장실(67.5) 정독실(2.5) 기타(7.5)	
	보수·관리	71.8	28
		정수기(14.6) 세탁기(49.3) 운동기구(4) 방안집기(21.3) 기타(10.6)	
수리완료기간	86.4	13.4	

11. 2019학년도 생활관 교양프로그램(무료)으로 듣고 싶은 강좌나 수업이 있습니까?

호신술 (3회), E-sports (2회), 탁구 (2회), 요리강좌(2회), 양초 공예, 헬스, 외국어 강좌, 운동관련 프로그램, 복싱, 피아노, 수영, 축구, 음악(악기), 유도, 필라테스, 클라이밍(실내암벽등반), 컴퓨터실, 영어회화, java c#프로그래밍, 농구, 족구, 자격증준비반, 스포츠, 영화감상

12. 생활관 내 설치가 필요한 복지시설이나 관생공간이 있습니까?

체단실 개선 (11회), 매점 (10회), 정독실 개선 (5회), 흡연실 (3회), 휴게실 개선 (2회), 옥상 테라스(1회)

나) 기타 의견

- 방이 너무 추워요 (30회), 라디에이터 작동시간 공개
- 오후에 뜨거운 물이 안 나와요, 온수 잘 나오게 해주세요. (32회)
- 전자레인지 설치 (15회)
- 세탁기 청소 희망 (6회), 세탁기 추가 설치 (5회)
- 양변기 및 비데 추가 (5회)
- 통금시간 연장 (3회)
- 식판에 물이 많이 묻어 있음.
- 라면 자판기 설치 (5회)

2) 솔피 4동
가) 문항 별 세부 만족도

항목	분류	만족	불만족
영양급식	식당내부청결	88.5	11.4
		바닥(26.9) 식탁(19.2) 배식대(19.2) 식판수저(23) 기타(11.5)	
	메뉴의 다양성	80.2	19.7
	음식의 간	70.6	29.3
짜다(34.3) 싱겁다(47.7) 달다(2.9) 쓰다 (1.4) 기타(13.4)			
관리서무 생활상담	공지사항전달	90.7	9.2
	외부인 입실 방지	84.5	15.3
	서류발급안내	82.4	17.5
	직원의 친절도	87.6	12.2
시설유지 보수	공용장소청결	61.8	38.1
		복도(4.5) 휴게실(8) 화장실(80.4) 정독실(5.7) 기타(1.1)	
	보수·관리	56.5	43.4
		정수기(9) 세탁기(69.6) 운동기구(13.1) 방안집기(4) 기타(4)	
수리완료기간	82	17.9	

11. 2019학년도 생활관 교양프로그램(무료)으로 듣고 싶은 강좌나 수업이 있습니까?

호신술 (3회), E-sports (2회), 외국어 강좌, 탁구 (2회), 운동관련 프로그램(헬스, 건강 등), 복싱, 피아노, 수영, 축구, 음악(악기), 유도, 필라테스, 클라이밍(실내암벽등반), 요리강좌

12. 생활관 내 설치가 필요한 복지시설이나 관생공간이 있습니까?

체력단련실 보강 (11회), 매점 (6회), 정독실 개선 (5회), 흡연실 (3회), 휴게실 개선 (2회), 컴퓨터실 (2회), 영화감상실, 녹음실, 옥상테라스, 택배보관함 1회, 조리시설 (3회), 프린터 설치, 솔빛관 같은 자판기

나) 기타 의견

- 전자레인지 설치 (7회)
- 미니 냉장고 설치 (2회)
- 세탁시 청소 희망 (2회),
- 화장실 개선 (양변기 및 비데 추가 2회)
- 라디에이터 작동시간 의문, 오후에 온수가 안 나옴.
- 점호시간이 12시 이후인 것은 취침을 방해함 (10~11시에 희망),
- 통금시간 01시로 연장
- 탁구시설 방음 안된다. (조치 요구)
- 창문으로 바람 유입이 많다, 탁구대 관리 희망, 행정실 불친절, 의무식 폐지,

3) 가람관

가) 문항 별 세부 만족도

항목	분류	만족	불만족
영양급식	식당내부청결	79.3	20.6
		바닥(8.2) 식탁(7.4) 배식대(14.8) 식판수저(61.1) 기타(8.2)	
	메뉴의 다양성	71.7	28.1
	음식의 간	73.6	26.1
짜다(52.2) 싱겁다(24.8) 달다(3.2) 쓰다(0) 기타(19.6)			
관리사무 생활상담	공지사항전달	93.8	6.1
	외부인 입실 방지	96.3	3.5
	서류발급안내	78.2	12.1
	직원의 친절도	84.1	15.8
시설유지 보수	공용장소청결	79.1	20.8
		복도(15.5) 휴게실(9.8) 화장실(50.8) 정독실(12.2) 기타(11.4)	
	보수·관리	53.1	46.7
		정수기(22.2) 세탁기(63.8) 운동기구(1) 방안집기(9.1) 기타(3.6)	
수리완료기간	90.1	9.7	

11. 2019학년도 생활관 교양프로그램(무료)으로 듣고 싶은 강좌나 수업이 있습니까?

요가(30회), 필라테스 (23회), 호신술(12회), 운동관련 프로그램(헬스, 복싱 10회), 바리스타(6회), 요리(5회) 제과제빵 (4회), 통기타 (3회), 페미니즘(3회), 컴퓨터 자격증(3회), 프랑스 자수 (3회), 공동체 생활 예절 교육, 뜨개질 외

12. 생활관 내 설치가 필요한 복지시설이나 관생공간이 있습니까?

체단실 개선 (24회, 운동기구 확충), 매점 (20회), 간이조리실 (18회), 정독실 개선(16회, 조용한 곳으로 이전. 의자 보수 등) TV실 (7회), 라면 자판기 카드도 되게 바꿔야 함(4회), 와이파이 추가 설치 (2회), 누워서 쉴 수 있는 공간, 택배함 설치, 관실 리모델링, 옷장 크기 확대 필요, 청소기 추가 설치, 아이스크림 자판기, 생활관 자율자전거 추가 설치

나) 기타 의견

- 전자레인지 설치 (93회), 냉장고 설치 (32회)
- 세탁기 청소 희망 (34회), 세탁실 너무 더러움 (2회)
- 의무식 폐지 (16회), 메뉴 조합이상 (13회), 밥이 맛이 없다 (26회), 조리원 (메뉴 잘 안줌, 불친절 등 10회), 식당 물 맛 이상함 (8회), 밥이 덜 익어서 나온다, 한 끼 식사에 밀가루가 너무 많음, 식사 끝날때쯤에 락스 냄새가 심함, 식탁 위 간장과 소금 사용해도 되는지, 머리카락 자주 나옴.
- 폐문시간 연장 (13회), 자정 이후 로비가 너무 시끄러움 (11회)
- 방송 (시간대 조정, 잦은 내용 반복 (9회), 밤 12시 이후 부에나 비스타 이용 (3회)
- 남성(외부인) 출입 전에 방송 또는 관계자라는 걸 알 수 있게 인식표 부착 희망 (2회)
- 전기세 월별 공개, 행정실 불친절 (남직원 반말), 벽지 더러움, 엘리베이터 잔고장으로 불안함 (2회)
- 에어컨 및 난방 불만 (28회), 입사 전 방 안 청소상태 불결 (침대 밑, 책상 위 먼지. 지난 학기 사용자의 속옷 출몰, 다음 학기 개관 청소한다고 퇴사를 일찍 하는데 청소가 전혀 안 되어있다. 등 20회), 로비 소파 더러움 (4회)
- 2층 로비가 뚫려있어 많이 춥다, 막아서 보온과 보안에 신경을 쓰면 좋겠다, 간단식이 너무 좋다 계속 유지해달라, 계속 살기 좋아지고 있다 등